

studio

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



studio

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo PP31L

Notas, avisos e advertências



NOTA: NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ n Series, as referências neste documento aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer tipo de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *MediaDirect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Conteúdo

Configurar o seu portátil Studio	5	Utilizar a unidade de disco óptico	29
Antes de configurar o seu portátil Studio	5	Funções do software	29
Ligar o adaptador CA	6	Resolver problemas	32
Ligar o cabo de rede (opcional)	7	Problemas de rede	32
Ligar o seu portátil Studio	8	Problemas de memória	35
Utilizar o interruptor da rede sem fios	9	Bloqueios e problemas de software	36
Configuração do Windows® Vista	9	Utilizar as ferramentas de	
Ligação à Internet (opcional)	10	apoio técnico	38
Utilizar o seu portátil Studio	12	Centro de apoio técnico da Dell	38
Funções do lado direito	14	Mensagens do sistema	39
Funções do lado esquerdo	17	Resolução de problemas de hardware	41
Base do computador e funções		Dell Diagnostics	41
do teclado	22	Restaurar o seu sistema operativo	44
Funções do visor	26	Restauração do sistema	44
Controlos do suporte multimédia	27	Dell Factory Image Restore	46
Retirar e voltar a colocar a bateria	28	Reinstalação do sistema operativo	47

Conteúdo

Obter ajuda	50
Serviço de apoiotécnico e apoio ao cliente	51
DellConnect™	51
Serviços on-line	51
Serviço AutoTech	52
Informações sobre o produto	53
Devolver artigos para reparação dentro da garantia ou para crédito	53
Antes de ligar	54
Contactar a Dell	56
Saber mais informações e recursos	57
Especificações básicas	60
Apêndice	72
Aviso sobre o produto Macrovision	72
Índice remissivo	73

Configurar o seu portátil Studio

Esta secção fornece informações sobre a configuração do portátil Studio 1737 e a ligação de periféricos.

Antes de configurar o seu portátil Studio

Quando colocar o seu computador no sítio, certifique-se de que tem fácil acesso à fonte de alimentação, de que existe ventilação adequada e de que coloca o computador numa superfície plana.

Restringir o fluxo de ar à volta do seu computador Studio pode levar a um sobreaquecimento do mesmo. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm de espaço na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm nos restantes lados. Nunca deve colocar o seu computador num espaço fechado, como por

exemplo um armário ou uma gaveta quando este se encontra ligado.



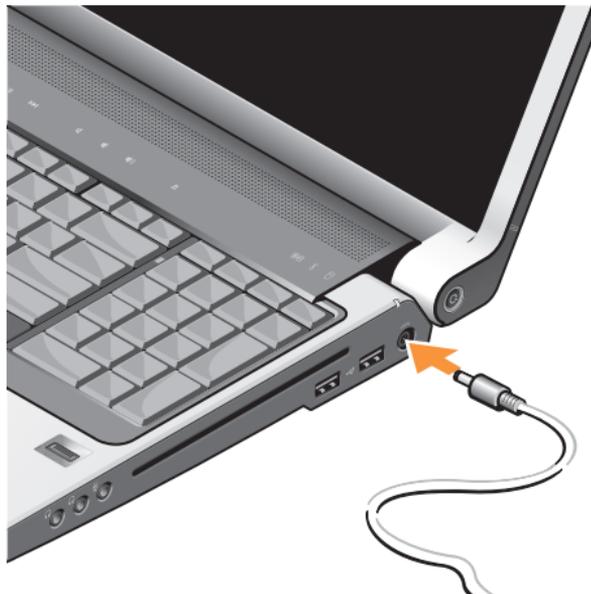
ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objectos, nem permita a acumulação de pó nas aberturas de ventilação. Não guarde o seu computador Dell™ num ambiente com pouca circulação de ar, como uma mala fechada, enquanto este estiver em funcionamento. Restringir fluxo de ar pode danificar o computador ou provocar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando fica demasiado quente. O ruído da ventoinha é normal e não é sinónimo de um problema no computador.



AVISO: Colocar ou empilhar objectos pesados ou afiados no computador pode resultar em danos permanentes no mesmo.

Ligar o adaptador CA

Ligue o adaptador CA ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada de parede ou a um protector contra surtos de tensão.



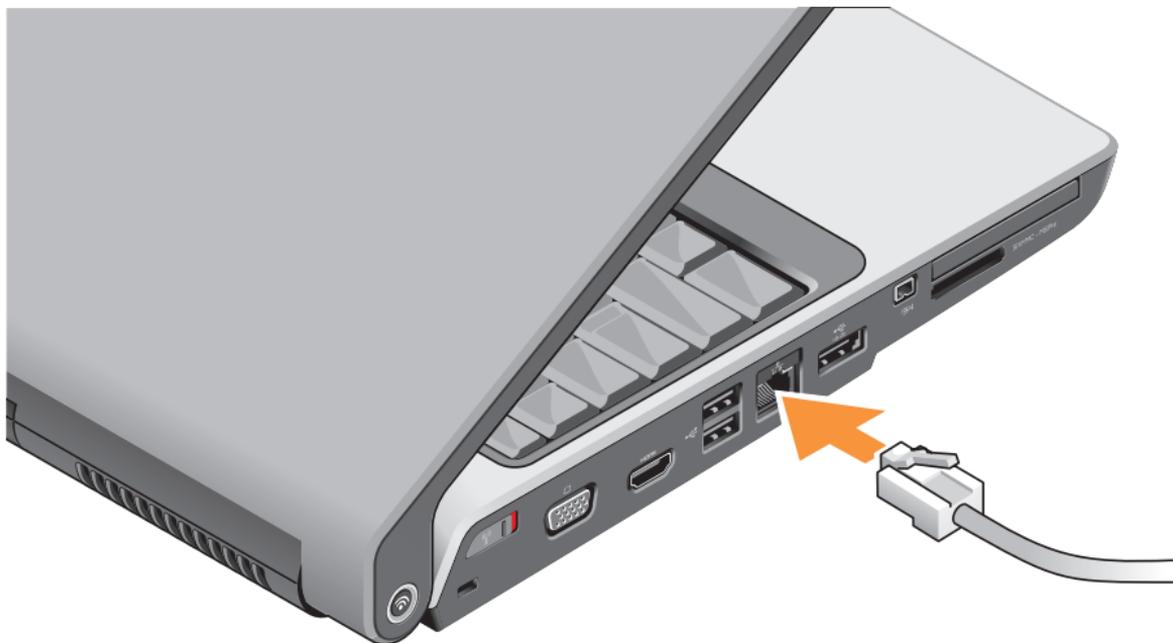
⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas elétricas universais. Contudo, os conectores de alimentação e as extensões podem variar consoante os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo a uma extensão ou tomada eléctrica pode provocar incêndio ou danos no equipamento.

➡ AVISO: Quando desligar o cabo do adaptador CA do computador, segure o conector (não o próprio cabo) e puxe-o com firmeza mas de forma suave para evitar danificar o cabo.

✍ NOTA: Ligue correctamente o cabo de alimentação ao adaptador e certifique-se de que a luz no adaptador está ligada quando ligar a energia.

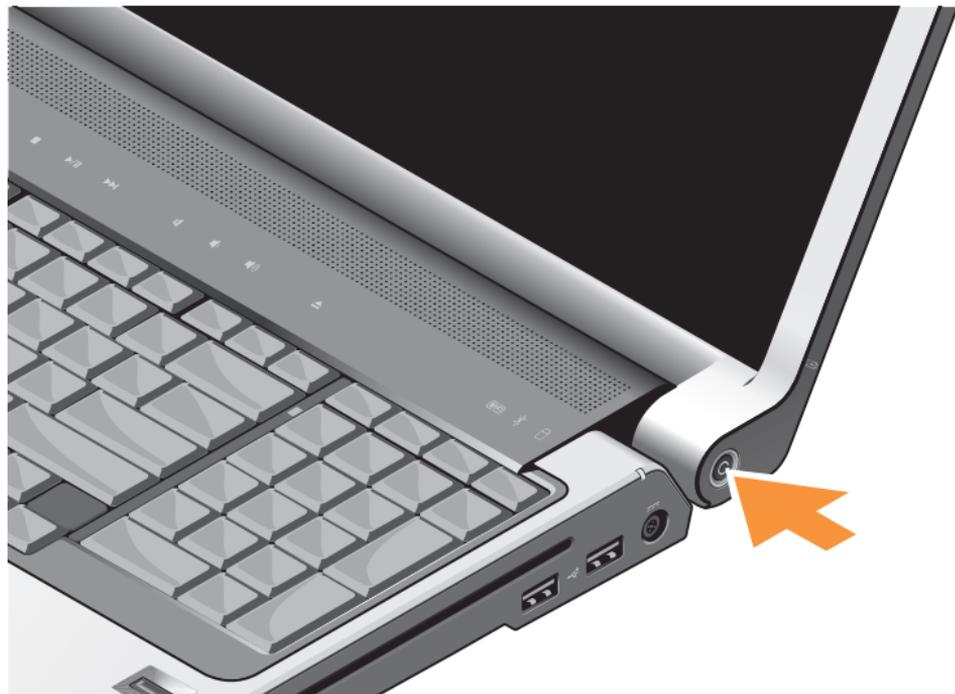
Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Configurar o seu portátil Studio

Ligar o seu portátil Studio



Utilizar o interruptor da rede sem fios

Para utilizar ligações sem fios, certifique-se de que o interruptor da rede sem fios está na posição “Ligado”.



Para ligar o interruptor da rede sem fios, faça-o deslizar da parte posterior para a parte frontal do computador, até este encaixar no sítio.



Configuração do Windows® Vista

O seu computador Dell está pré-configurado com o Windows Vista. Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções do ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar até 15 minutos até estarem concluídos. Os ecrãs irão orientá-lo por diversos procedimentos, incluindo a aceitação dos acordos de licença, a definição de preferências e a configuração de uma ligação à Internet.

- ➔ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo, pois poderá inutilizar o computador.

Ligação à Internet (opcional)

- ➔ **NOTA:** Os ISPs (Fornecedores de serviços da Internet) e as ofertas do ISP podem variar consoante o país.

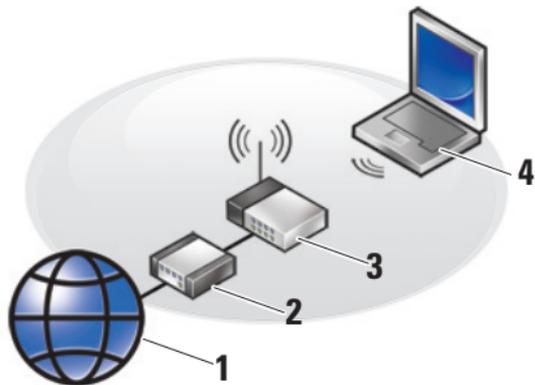
Para estabelecer uma ligação à Internet, necessita de um modem externo ou de uma ligação de rede e de um fornecedor de serviços da Internet (ISP).

- ➔ **NOTA:** Se um adaptador WLAN ou um modem USB externo não faz parte da sua encomenda original, pode adquirir um a partir do site web da Dell em www.dell.com.

Configurar uma ligação à Internet com fios

Se está a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a sua ligação à Internet. Se está a utilizar uma ligação de modem DSL ou por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou o serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Configurar uma ligação sem fios



1. serviço de Internet
2. modem DSL ou por cabo
3. router sem fios
4. computador portátil com placa de rede sem fios

Consulte a documentação do seu computador ou do router para obter mais informações sobre como configurar e utilizar a sua rede sem fios.

Antes de poder utilizar a sua ligação à Internet sem fios, necessita de ligar o seu router sem fios. Para configurar a sua ligação a um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Configurar a ligação à Internet

 **NOTA:** Se não consegue estabelecer uma ligação à Internet mas já o conseguiu anteriormente, o ISP pode estar com uma interrupção do serviço. Contacte o seu ISP para verificar o estado do serviço ou tente estabelecer ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha a informação do seu ISP sempre disponível. Se não tem um ISP, o assistente Ligar à Internet pode ajudá-lo a obter um.

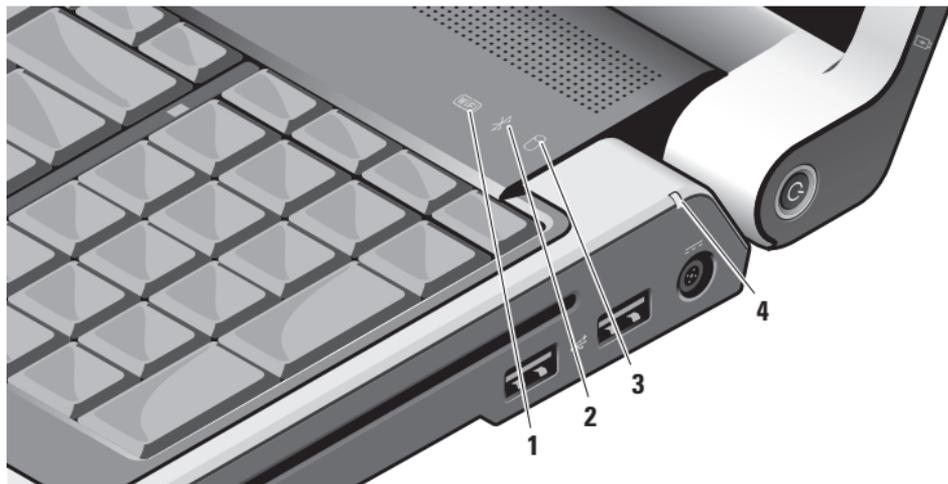
1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
 3. Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**. Surge a janela **Ligar à Internet**.
 4. Selecciona **Banda larga (PPPoE)** ou **Ligação de acesso telefónico**, dependendo da forma como pretende estabelecer a ligação:
 - a. Selecciona **Banda larga** se vai utilizar uma ligação DSL, de modem por satélite, de modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios.
 - b. Selecciona **Ligação de acesso telefónico** se vai utilizar um modem USB opcional para ligação de acesso telefónico ou uma rede RDIS.
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o seu ISP.
5. Siga as instruções do ecrã e utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o seu portátil Studio

O seu Studio 1737 está equipado com diversos indicadores, botões e funções que disponibilizam rapidamente informações e atalhos economizadores de tempo para as tarefas habituais.

Luzes de estado do dispositivo

-  **Luz de estado do WiFi** – Acende-se quando a rede sem fios está activada.
Consulte “interruptor para ligar/desligar a rede sem fios” na página 19 para ligar e desligar rapidamente todas as comunicações sem fios.



- 2  **Luz de estado do Bluetooth® (opcional)** – Acende-se quando uma placa com tecnologia sem fios Bluetooth está activada.

 **NOTA:** A placa com tecnologia sem fios Bluetooth é uma função opcional.

Para desligar a tecnologia sem fios Bluetooth, clique com o botão direito do rato no ícone do bluetooth na área de notificação do seu ambiente de trabalho e clique em **Turn Bluetooth Adapter Off** (Desligar o adaptador Bluetooth) ou consulte “interruptor para ligar/desligar a rede sem fios” na página 19.

- 3  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** – Acende-se quando o computador lê ou grava dados. Uma luz intermitente indica a actividade da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.

- 4  **Luz de estado da bateria** – Indica o estado de carregamento da bateria.

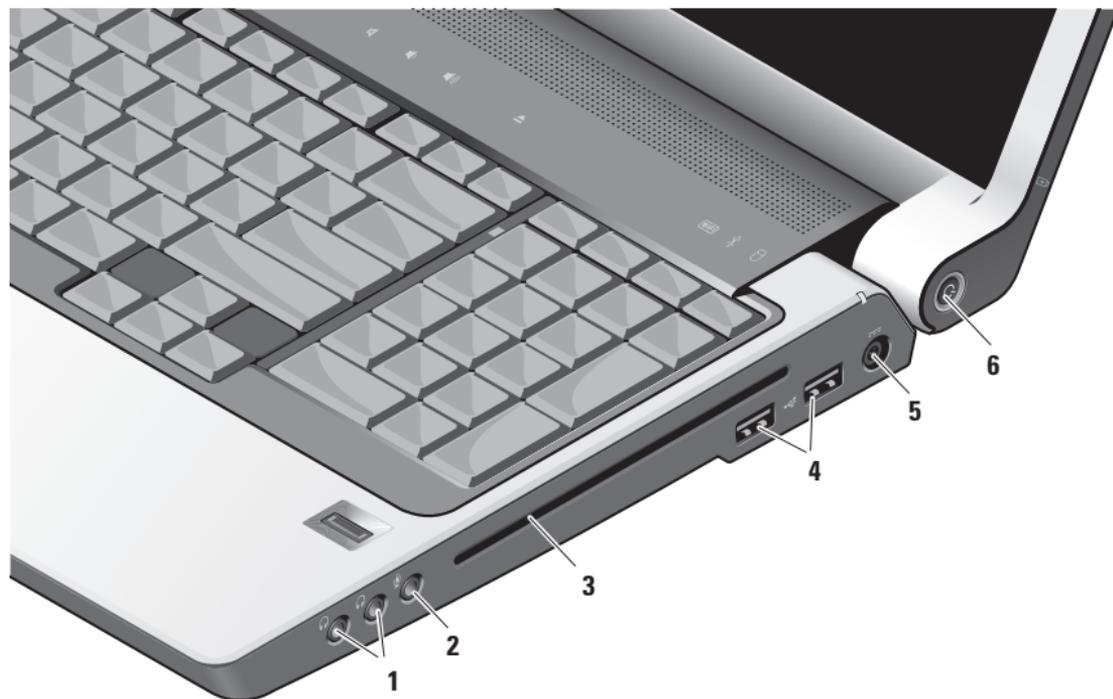
Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica:

- Branca fixa – a bateria está a carregar.
- Desligada – a bateria está completamente carregada.

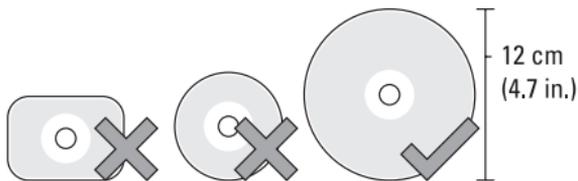
Se o computador estiver a funcionar com uma bateria:

- Desligada – a bateria está completamente carregada ou o computador está desligado.
- Cor-de-laranja fixa – a carga da bateria está fraca.
- Cor-de-laranja intermitente – a carga da bateria está muito fraca e deve ligar o adaptador CA ou guardar e fechar os documentos e aplicações abertos enquanto tem oportunidade.

Funções do lado direito



NOTA: Não utilize discos de tamanhos ou formas não convencionais (incluindo mini-CDs e mini-DVDs); caso contrário, irá danificar a unidade.



- 1  **Saída de áudio/auscultador (2)** – Permitem ligar auscultadores, altifalantes activos ou sistemas de som. O sinal de áudio é o mesmo para ambas as entradas.
- 2  **Entrada de áudio/entrada do microfone** – Permite ligar um microfone ou sinal de entrada para utilização com programas áudio.

- 3 **Unidade óptica** – Suporta apenas CDs e DVDs de tamanho e forma convencionais (12 cm). Certifique-se de que o lado impresso ou escrito está voltado para cima quando introduzir discos.

Para obter mais informações, consulte o *guia de tecnologia da Dell*.

- 4  **Entradas USB 2.0 (2)** – Permitem ligar dispositivos USB, como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.
 - 5  **Entrada do adaptador CA** – Permite ligar um adaptador CA ao computador para que este receba energia e para carregar a bateria quando o computador não está a ser utilizado. O adaptador converte a corrente CA na corrente CC exigida pelo computador.
- Para obter mais informações, consulte “Ligar o adaptador CA” na página 6

6  **Luz e botão de alimentação** – Liga ou desliga a alimentação quando é pressionado.

 **AVISO:** Se o computador deixar de responder, pressione sem soltar o botão de alimentação até o computador ser desligar completamente (pode demorar alguns segundos).

A luz no centro deste botão indica o estado de energia:

- Branca intermitente – o computador está no estado de suspensão
- Branca fixa – o computador está ligado
- Desligada – o computador está desligado ou no estado de hibernação

1 Botão do localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™



Ligue o interruptor da rede sem fios e pressione este botão durante alguns segundos para procurar redes sem fios nas proximidades.

 **NOTA:** A luz do localizador de rede Wi-Fi Catcher só aparece quando o computador está desligado e se o interruptor da rede sem fios estiver configurado no programa de configuração do sistema (BIOS) para controlar as ligações de rede Wi-Fi.

 **NOTA:** O localizador de rede Wi-Fi Catcher está activado e configurado para ser utilizado quando o computador lhe é enviado.

Se o computador estiver desligado, a luz no centro deste botão indica o estado de procura:

- Branca intermitente: À procura de uma rede
- Branca fixa durante 10 segundos e desliga-se em seguida: Rede encontrada
- Branca intermitente desliga-se após piscar 10 vezes: Nenhum sinal encontrado

2 Ranhura do cabo de segurança – Permite colocar no computador um dispositivo anti-roubo disponível no mercado.

 **NOTA:** Antes de comprar um dispositivo anti-roubo, certifique-se de que este é compatível com a ranhura do cabo de segurança do seu computador.

- 3  **Interruptor para ligar/desligar a rede sem fios** – Liga ou desliga rapidamente todos os dispositivos sem fios, como as placas WLAN e as placas internas com tecnologia sem fios Bluetooth.

O interruptor da rede sem fios pode estar na posição Desligado quando o computador lhe é enviado. Para ligar o interruptor, faça-o deslizar em direcção à parte frontal do computador, até este encaixar no sítio.



 **NOTA:** Este interruptor pode ser desactivado através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema).

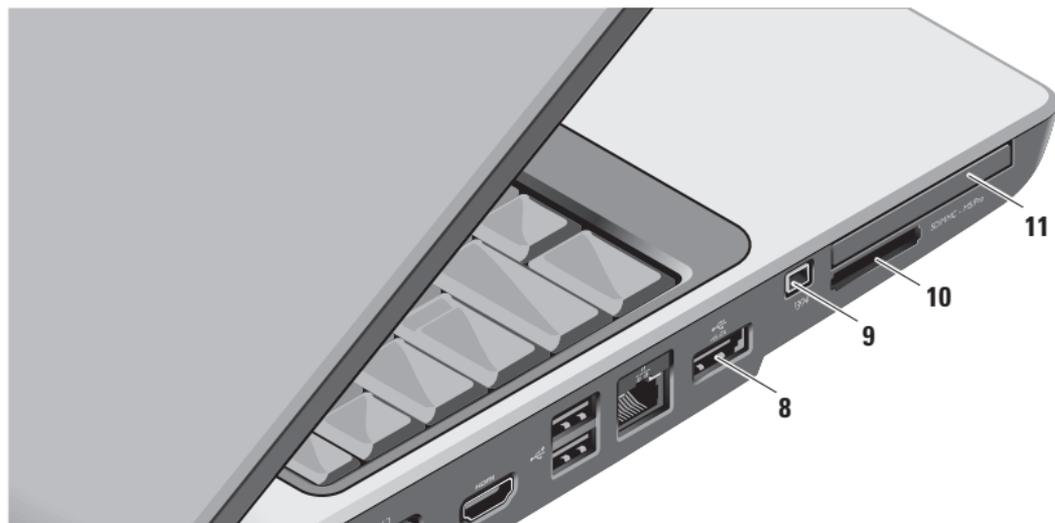
- 4  **Entrada VGA** – Permite ligar dispositivos de vídeo, como um monitor ou um projector.

- 5  **Entrada HDMI-Out** – A entrada HDMI-Out (Hi-Definition Multimedia Interface Out - Saída de interface multimédia de alta definição) transporta dados de saída como um sinal digital não comprimido para produzir vídeo e áudio de alta definição. Por exemplo, permite a ligar uma televisão para obter sinais de áudio e de vídeo.

 **NOTA:** No caso de um monitor, apenas o sinal de vídeo será lido.

- 6  **Entradas USB 2.0 (2)** – Permitem ligar dispositivos USB, como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.

- 7  **Entrada de rede** – Se está a utilizar um sinal de cabo de rede, esta entrada liga o seu computador a um dispositivo de rede ou de banda larga. As duas luzes junto da entrada indicam o estado e a actividade das ligações da rede com fios.



- 8**  **Entrada combo eSATA/USB** – Permite ligar dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA, como unidades de disco rígido externas ou unidades ópticas. Suporta ainda dispositivos USB, como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.

- 9**  **Entrada IEEE 1394** – Permite ligar dispositivos multimédia em série de alta velocidade que suportam IEEE 1394, como algumas câmaras de vídeo digitais.

10

SD/MMC - MS/Pro

Leitor de cartões multimédia 8 em 1 –

Proporciona uma forma rápida e conveniente de visualizar e partilhar fotografias digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória multimédia digitais:

- Cartão de memória Secure digital (SD)
- Cartão Secure Digital Input/Output (SDIO)
- MultiMedia Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

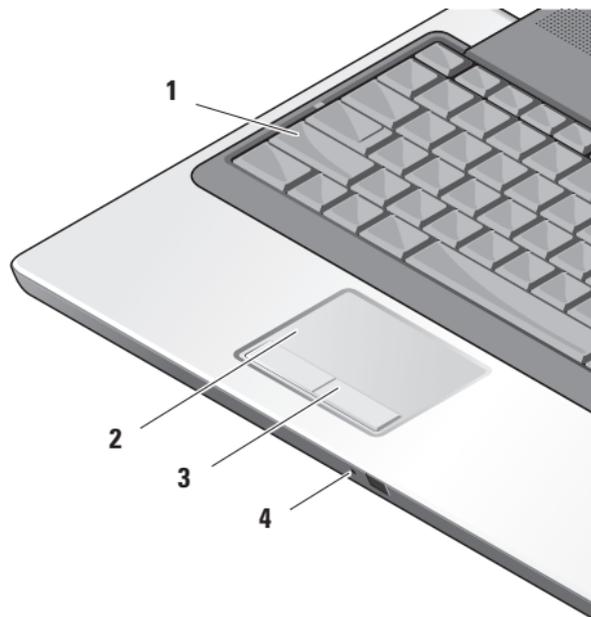


NOTA: O seu computador é enviado com uma réplica em plástico instalada na ranhura dos cartões multimédia. As réplicas protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a réplica para a utilizar quando não estiver nenhum cartão multimédia instalado na ranhura. As réplicas provenientes de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

- 11** **EC** **Ranhura ExpressCard** – Proporciona um apoio para memória adicional, comunicações com e sem fios, funções multimédia e de segurança. Suporta ExpressCards de 54 mm e 34 mm.

NOTA: O seu computador é enviado com uma réplica em plástico instalada na ranhura ExpressCard. As réplicas protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a réplica para a utilizar quando não estiver nenhuma ExpressCard instalada na ranhura; as réplicas provenientes de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

Base do computador e funções do teclado



1 Luz de Caps Lock – Acende-se quando a tecla Caps Lock está a ser utilizada.

2 Mesa sensível ao toque – Proporciona a funcionalidade de um rato para movimentar o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados e clicar com o botão direito ou esquerdo com um leve toque na superfície.

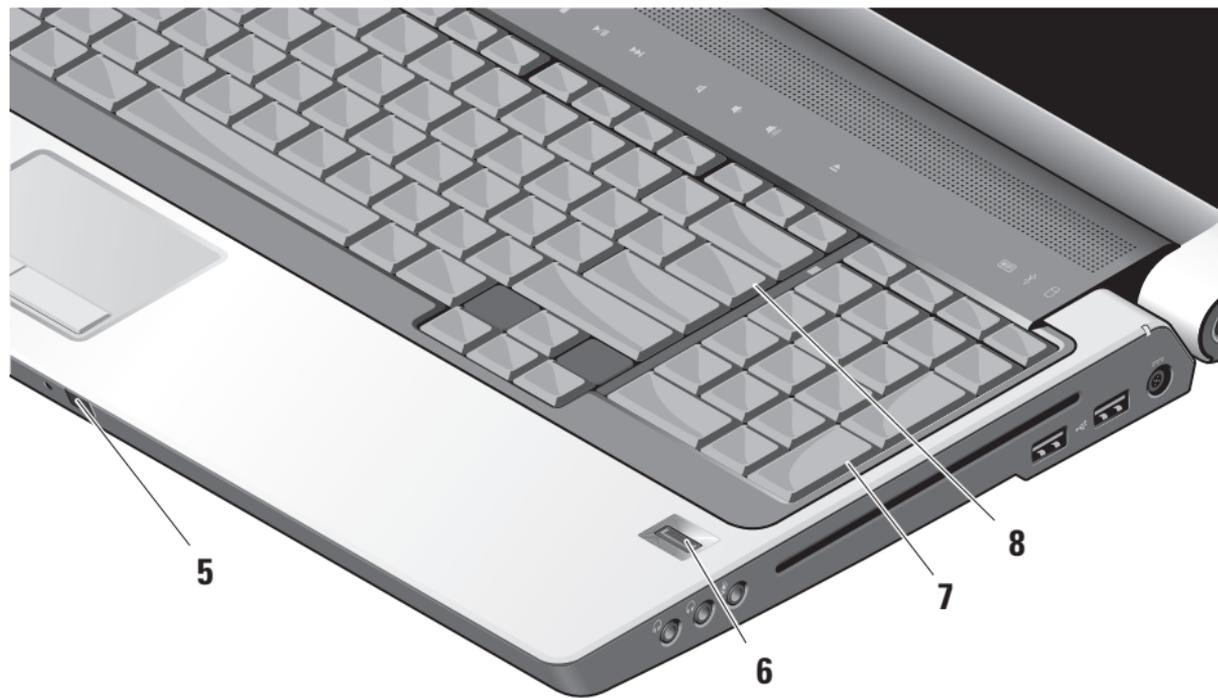
Suporta deslocamento circular e zoom. Para alterar as definições de deslocamento circular e zoom, clique duas vezes no ícone **Dell Touch pad** (Mesa sensível ao toque da Dell) na área de notificação do seu ambiente de trabalho.

Na janela **Scroll & Zoom Settings** (Definições de deslocamento e zoom), active ou desactive o deslocamento, o deslocamento circular ou o zoom, escolha a largura da zona de deslocamento e a velocidade de deslocamento.

3 Botões da mesa sensível ao toque – Proporcionam as funções de clicar com o botão direito e esquerdo, tal como num rato.

4 Microfone analógico – Se não possui a câmara integrada opcional com microfones duplos, este único microfone é utilizado para conferências e conversações.

Utilizar o seu portátil Studio



5 IV do consumidor – Permite que determinadas aplicações de software sejam controladas pelo Dell Travel Remote (um dispositivo opcional que pode ser colocado na ranhura ExpressCard quando esta não estiver em utilização).

6 Leitor de impressões digitais (opcional) – Ajuda a manter o seu computador seguro. Quando passa o seu dedo pelo leitor, este utiliza a sua impressão digital única para autenticar a sua identidade de utilizador (introduzindo automaticamente os nomes e palavras-passe do utilizador) através do software *DigitalPersona Personal*. Para activar e utilizar o *DigitalPersona Personal*, clique em **Iniciar** → **Programas** → **DigitalPersona Personal**.

7 Teclado/teclado retro-iluminado (opcional) – Se adquiriu o teclado retro-iluminado opcional, a tecla de seta direita terá o ícone do teclado retro-iluminado



O teclado retro-iluminado opcional proporciona visibilidade em ambientes escuros iluminando todos os símbolos nas teclas. As definições deste teclado podem ser personalizadas através do Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o teclado, consulte o *guia de tecnologia da Dell*.



Definições de brilho do teclado retroiluminado – Pressione <Fn> + tecla de seta direita para alternar entre os três estados de iluminação (pela ordem apresentada).

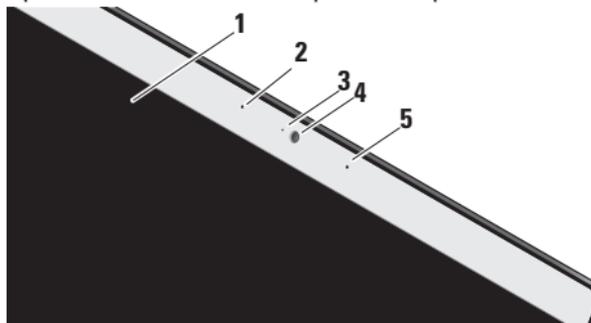
Os três estados de iluminação são:

- teclado completo/brilho d
- a mesa sensível ao toque
- meio teclado/brilho da mesa sensível ao toque
- sem iluminação

8 Luz de Num Lock – Acende-se quando a tecla Num Lock estiver a ser utilizada.

Funções do visor

O painel do visor dispõe de uma câmara opcional e microfones duplos incorporados.



- 1 Visor** – O visor pode variar de acordo com as selecções que efectuou quando adquiriu o seu computador. Para obter mais informações sobre visores, consulte o *guia de tecnologia da Dell*.
- 2 Microfone de matriz digital esquerdo (opcional)** – Em combinação como o microfone de matriz digital direito proporciona um som de alta qualidade para conversações via vídeo e gravação de voz.

- 3 Indicador de actividade da câmara (opcional)** – Indica quando a câmara está ligada e desligada. Com base nas selecções que efectuou quando adquiriu o seu computador, este pode não incluir uma câmara.
- 4 Câmara (opcional)** – Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e conversações. Com base nas selecções que efectuou quando adquiriu o seu computador, este pode não incluir uma câmara.

Reconhecimento facial FastAccess

(opcional) – Ajuda a manter o seu computador Dell™ seguro. Este avançado software de reconhecimento facial, reconhece a sua face e minimiza a necessidade de utilizar palavras-passe de início de sessão. Para obter mais informações, clique em **Iniciar** → **Programas** → **FastAccess**.

- 5 Microfone de matriz digital direito (opcional)** – Em combinação como o microfone de matriz digital esquerdo proporciona um som de alta qualidade para conversações via vídeo e gravação de voz.

Controlos do suporte multimédia

Para utilizar os controlos multimédia, toque levemente no símbolo e depois libere-o. O símbolo do controle ficará brilhante durante 2 segundos para confirmar a sua selecção e depois irá se apagar.



Iniciar Dell MediaDirect/PowerDVD



Reproduzir a faixa ou o capítulo anterior



Parar



Reproduzir ou pausar



Reproduzir a faixa ou o capítulo seguinte



Desactivar o som



Baixar o volume



Aumentar o volume



Ejectar o disco

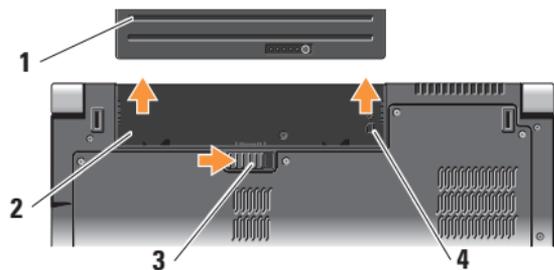
Retirar e voltar a colocar a bateria

⚠ ADVERTÊNCIA: A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador só deve ser utilizado com uma bateria adquirida na Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de retirar a bateria, encerre o computador e retire os cabos externos (incluindo o adaptador CA).

Para retirar a bateria:

1. Encerre o computador e retire todos os cabos externos.
2. Vire o computador ao contrário.
3. Faça deslizar o fecho de desbloqueio da bateria em direcção à parte lateral do computador e fixe-o nessa posição.
4. Faça deslizar a bateria de forma a retirá-la do compartimento.

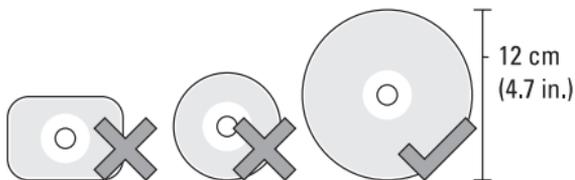


- 1 Bateria
- 2 Compartimento da bateria
- 3 Fecho de desbloqueio da bateria
- 4 Indicador da ranhura do cartão SIM

Para voltar a colocar a bateria, faça-a deslizar para o compartimento até esta encaixar no sítio.

Utilizar a unidade de disco óptico

➔ **AVISO:** Não utilize discos de tamanhos ou formas não convencionais (incluindo mini-CDs e mini-DVDs); caso contrário, irá danificar a unidade.



✎ **NOTA:** Não desloque o computador enquanto reproduz ou grava CDs e DVDs.

Coloque o disco no centro da ranhura de discos, com a etiqueta voltada para cima e empurre suavemente o disco para dentro da ranhura. A unidade irá recolher automaticamente o disco e iniciar a leitura do respectivo conteúdo.



Para ejectar um disco da unidade, toque suavemente no controlo de ejeção . O controlo ficará intermitente como forma de confirmação alguns segundos antes de ejectar o disco.

Funções do software

✎ **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funções descritas nesta secção, consulte o *guia de tecnologia da Dell* na sua unidade de disco rígido ou no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, prospectos e folhas de cálculo. Pode também editar e visualizar fotografias digitais e imagens dependendo das aplicações instaladas no seu computador. Verifique a sua ordem de compra para saber qual o software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer a ligação à Internet, pode aceder a sites web, configurar uma conta de e-mail, carregar e transferir ficheiros, entre outros.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o seu computador para visualizar vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs e ouvir música e estações de rádio na Internet. A sua unidade de disco óptico pode suportar vários formatos multimédia de discos, incluindo CDs, Blu-ray discs (se a opção se encontrar seleccionada no momento da compra) e DVDs.

Pode transferir ou copiar ficheiros de vídeo e de imagens a partir de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem-lhe organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados para um disco, guardados em produtos portáteis, como por exemplo, leitores de MP3 e dispositivos de entretenimento ou reproduzidos e visualizados directamente em televisões, projectores e equipamentos de cinema em casa ligados ao computador.

Personalizar o ambiente de trabalho

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar o aspecto, a resolução, o fundo de ecrã, a protecção de ecrã, entre outros, acedendo à janela **Personalizar a aparência e os sons**.

Para aceder à janela de propriedades do visor:

1. Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho.

2. Clique em **Personalizar** para abrir a janela **Personalizar a aparência e os sons** e para saber mais sobre as suas opções de personalização.

Personalizar as definições de energia

Pode utilizar as opções de energia no seu sistema operativo para configurar as definições de energia do seu computador. O Microsoft® Windows Vista® fornecido com o seu computador Dell proporciona três opções predefinidas:

- **Recomendada pela Dell** — Esta opção de energia oferece um desempenho total quando necessita e poupa energia durante períodos de inactividade.
- **Poupança de energia** — Esta opção de energia poupa energia no seu computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo seu computador durante o seu tempo de vida.

- **Desempenho elevado** — Esta opção de energia fornece o nível mais elevado de desempenho do sistema do seu computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e maximizando o desempenho do sistema.

Efectuar cópias de segurança dos seus dados

Recomendamos que efectue periodicamente cópias de segurança dos ficheiros e pastas no seu computador. Para efectuar cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique na caixa de diálogo **Continuar no controlo de conta de utilizador** e siga as instruções do Assistente de cópia de segurança de ficheiros.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações de diagnóstico de avarias para o seu computador. Se não conseguir resolver o seu problema através das seguintes instruções, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 38 ou “Contactar a Dell” na página 56.

⚠️ ADVERTÊNCIA: A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal especializado. Consulte o *Service Manual* (Manual de serviço) no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com para obter instruções de manutenção e diagnóstico de avarias.

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se a ligação de rede for perdida —

O interruptor da rede sem fios pode estar desligado. Para ligar o interruptor da rede sem fios, faça-o deslizar da parte posterior para a

parte frontal do computador, até este encaixar no sítio.



O router sem fios router está off-line ou a rede sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o router sem fios para se certificar que este se encontra activo e ligado à sua origem de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios:
 - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 - b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
 - c. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Ligações com fios

Se a ligação de rede for perdida — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique o cabo, de modo a garantir que este se encontra ligado e que não está danificado.

A luz de integridade da ligação na ficha de rede integrada permite-lhe verificar se a sua ligação está a funcionar e fornece informações sobre o estado:

- Verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
- Cor-de-laranja — Existe uma boa ligação entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- Amarela — Existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.
- Desligada — O computador não está a detectar uma ligação física à rede.

 **NOTA:** A luz de integridade da ligação na ficha de rede existe apenas para a ligação de cabo com fios. A luz de integridade da ligação não fornece um estado para ligações sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue estabelecer uma ligação à Internet mas já o conseguiu anteriormente, o ISP pode estar com uma interrupção do serviço. Contacte o seu ISP para verificar o estado do serviço ou tente estabelecer ligação mais tarde.

Problemas de energia **Se a luz de alimentação está desligada** — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Volte a instalar o cabo de alimentação tanto na entrada de alimentação do computador como na tomada eléctrica.
- Se o computador está ligado a uma extensão, certifique-se de que esta se encontra ligada a uma tomada eléctrica e de que a extensão está ligada. Retire também temporariamente os dispositivos

Resolver problemas

de protecção da alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador se liga correctamente.

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar ao testá-la com outro dispositivo, como por exemplo uma lâmpada.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, certifique-se de que a luz no adaptador CA está acesa.

Se a luz de alimentação está branca e fixa e o computador não está a responder — O visor pode não estar a responder. Pressione o botão de alimentação até o computador ser desligar e, em seguida, volte a ligá-lo. Se o problema persistir, consulte o *guia de tecnologia da Dell* no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com.

Se a luz de alimentação está branca e

intermitente — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla no teclado, movimente o ponteiro utilizando a mesa sensível ao toque ou um rato ligado ou pressione o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

Se se deparar com interferências que impeçam a recepção no seu computador

— Um sinal indesejado está a criar interferências ao interromper ou bloquear outros sinais. Algumas causas possíveis da interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não está a utilizar para ver se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para obter os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o seu computador está a comunicar correctamente com a memória.

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o seu computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte “Especificações básicas” na página 60.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte o “Dell Diagnostics” na página 41).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o seu computador está a comunicar correctamente com a memória.

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não inicia — Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa pára de responder — Termine o programa:

1. Pressione <Ctrl> <Shift> <Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Selecciona o programa que deixou de responder
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa bloqueia repetidamente — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** Normalmente, o software inclui instruções de instalação na respectiva documentação ou no suporte multimédia (CD ou DVD).

Se o computador deixa de responder —

 **AVISO:** Pode perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.

Desligue o computador. Se não obtiver nenhuma resposta quando pressionar uma tecla do teclado ou mover o rato, pressione o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa foi concebido para um sistema operativo Microsoft® Windows® de uma versão anterior —

Execute o assistente de compatibilidade de programas. O assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo a que este possa ser executado num ambiente semelhante aos ambientes que não pertencem ao sistema operativo Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.

2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.

3. Siga as instruções do ecrã.

Se surgir um ecrã azul — Desligue o computador. Se não obtiver nenhuma resposta quando pressionar uma tecla do teclado ou ao mover o ponteiro utilizando a mesa sensível ao toque ou o rato, pressione o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

Se tem outros problemas de software —

- Efectue imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa de detecção de vírus para verificar a unidade de disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e encerre o computador através do menu **Iniciar**  .

• Verifique a documentação do software ou contacte o fabricante do software para obter informações relativas à resolução de problemas:

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador reúne os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.
- Anote todas as mensagens de erro apresentadas para ajudar na resolução de problemas.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

Centro de apoio técnico da Dell

O centro de apoio técnico da Dell ajuda-o a encontrar a assistência, apoio técnico e as informações específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o centro de apoio técnico da Dell e as ferramentas de apoio técnico disponíveis, clique no separador **Services** (Serviços) em support.dell.com.



Clique no ícone  da barra de tarefas para executar a aplicação. A página inicial fornece ligações para aceder a:

- Self Help (Auto-ajuda) (resolução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópias de segurança/recuperação e Windows Vista)
- Alerts (Alertas) (alertas de apoio técnico relevantes para o seu computador)

- Assistência da Dell (Suporte técnico com DellConnect™, Serviço de apoio ao cliente, formação e tutoriais, Ajuda da Dell com o Dell on Call e análise on-line com o PC CheckUp)
- About Your System (Sobre o seu sistema) (documentação do sistema, informações sobre a garantia, informações sobre o sistema, actualizações e acessórios)

A parte superior da página inicial do centro de apoio técnico da Dell apresenta o número de modelo do seu computador, juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o centro de apoio técnico da Dell, consulte o *guia de tecnologia da Dell* no seu disco rígido ou no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, este pode apresentar uma mensagem de sistema que irá ajudá-lo a identificar a causa e a acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem que recebeu não se encontrar listada nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem surgiu. Em alternativa, pode consultar o *guia de tecnologia da Dell* no seu computador ou no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com** ou consulte “Contactar a Dell” na página 56 para obter assistência.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores no arranque deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote esse ponto

de verificação e contacte o apoio técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de iniciação três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte “Contactar a Dell” na página 56 para obter assistência).

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS) — Possível falha na placa principal ou a pilha do relógio de tempo real está a ficar fraca. Substitua a pilha. Consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com** ou consulte “Contactar a Dell” na página 56 para obter assistência.

CPU fan failure (Falha da ventoinha da CPU) — A ventoinha da CPU falhou. Substitua a ventoinha da CPU. Consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o auto-teste da unidade de disco rígido (consulte “Contactar a Dell” na página 56 para obter assistência).

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido (consulte “Contactar a Dell” na página 56 para obter assistência).

Keyboard failure (Falha no teclado) — Falha no teclado ou cabo solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Nenhuma partição iniciável na unidade do disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo iniciável.

- Se a unidade de disco rígido é o seu dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que a informação da sequência de arranque está correcta (consulte o *guia de tecnologia da Dell* no seu computador ou no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal (consulte “Contactar a Dell” na página 56 para obter assistência).

USB over current error (Erro de sobrecarga do USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB necessita de mais potência para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o seu dispositivo possuir dois cabos USB, ligue ambos os cabos.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (AVISO - O SISTEMA DE AUTO MONITORIZAÇÃO do disco rígido detectou que um parâmetro excedeu o respectivo intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda que

efectue regularmente uma cópia de segurança dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um possível problema do disco rígido). — Erro S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Esta função pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS (consulte “Contactar a Dell” na página 56 para obter assistência).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não é detectado durante a configuração do sistema operativo ou é detectado mas está incorrectamente configurado, pode utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar a resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.

2. Escreva *resolução de problemas de hardware* no campo de procura e pressione <Enter> para iniciar a procura.
3. Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os restantes passos da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, efectue as verificações descritas em “Bloqueios e problemas de software” na página 36 e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.

 **NOTA:** O suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

Consulte as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activado. Consulte a secção Configuração do sistema no *guia de tecnologia da Dell*.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar imagens no ecrã, consulte “Contactar a Dell” na página 56.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que funciona correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o seu computador.

3. Quando surgir o logótipo da DELL™, pressione <F12> imediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) no menu de arranque e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se for apresentada uma mensagem informando-o de que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

1. Introduza o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Encerre e reinicie o computador.
Quando surgir o logótipo da DELL, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando surgir a lista dos dispositivos de arranque, realce **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Iniciar a partir do CD-ROM) no menu que é apresentado e pressione <Enter>.
5. Introduza 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para prosseguir.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, seleccione a versão adequada ao seu computador.
7. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics surgir, seleccione o teste que pretende executar.

Restaurar o seu sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo das seguintes formas:

- O restauro do sistema permite que o seu computador regresse a um estado de funcionamento anterior, sem afectar os ficheiros de dados. Utilize o restauro do sistema como a primeira solução para restaurar o seu sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore permite que o seu disco rígido regresse ao estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador. Este procedimento elimina permanentemente todos os dados no disco rígido e remove todos os programas instalados após ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.

- Se recebeu um suporte multimédia Operating System (Sistema operativo) com o seu computador, pode utilizá-lo para restaurar o seu sistema operativo. Contudo, utilizar o suporte multimédia Operating System (Sistema operativo) também elimina todos os dados no disco rígido. Utilize o disco apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.

Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows disponibilizam uma opção de restauro do sistema que permite que o seu computador regresse a um estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados) se as alterações ao hardware, software ou outras definições do sistema tiverem provocado no computador um estado de funcionamento indesejado. Quaisquer alterações que o restauro do sistema efectue no seu computador são completamente reversíveis.

➡ **AVISO:** Efectue regularmente cópias de segurança dos seus ficheiros de dados. O restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.

✎ **NOTA:** Os procedimentos neste documento estão escritos para a visualização predefinida do Windows, logo, podem não se aplicar se definiu o seu computador Dell™ para a visualização clássica do Windows.

Iniciar o restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `Restauro do sistema` e pressione `<Enter>`.

✎ **NOTA:** Pode surgir a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador no computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações no ecrã.

No caso do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Anular o último restauro do sistema

✎ **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros e programas abertos. Não altere, abra ou elimine quaisquer ficheiros ou programas até o restauro do sistema estar concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `Restauro do sistema` e pressione `<Enter>`.
3. Clique em **Anular o último restauro** e clique em **Seguinte**.

Dell Factory Image Restore

-  **AVISO:** Utilizar o Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados no disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de ter adquirido o seu computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de utilizar estas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.
-  **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o seu computador — incluindo ficheiros de dados — são eliminados permanentemente

do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de e-mail, fotografias digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logótipo Dell surgir, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas do Vista**.
2. Seleccione **Reparar o seu computador**.
3. Surge a janela **Opções de recuperação do sistema**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
5. Para aceder às opções de recuperação, inicie sessão como um utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrador` no campo **Nome de utilizador** e, em seguida, clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. Surge o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode necessitar de seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). Surge o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar a eliminação dos dados).

 **AVISO:** Se não pretender continuar com o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para as definições de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco ou mais minutos a concluir. Surge uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica tiverem sido restaurados para as definições de fábrica.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o sistema.

Reinstalação do sistema operativo

Antes de começar

Se estiver a pensar em reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema de um controlador recentemente instalado, experimente primeiro utilizar a recuperação de controladores de dispositivo do Windows. Se a recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, então, utilize o restauro do sistema para fazer com que o seu sistema operativo regresse ao estado de funcionamento em que se encontrava antes de instalar o novo controlador de dispositivo. Consulte “Utilizar o Restauro do sistema do Microsoft Windows” na página 44.

 **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados na sua unidade de disco rígido primária. Para as configurações convencionais da unidade de disco rígido, a unidade de disco rígido primária é a primeira unidade detectada pelo computador.

Restaurar o seu sistema operativo

Para reinstalar o Windows, necessita dos seguintes itens:

- *Suporte multimédia Operating System* (Sistema operativo) da Dell
- *Suporte multimédia Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell

 **NOTA:** O suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell contém controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell para carregar os controladores necessários. Dependendo da região a partir da qual efectuou a encomenda do seu computador ou da sua selecção de solicitar ou não os suportes multimédia, o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell e o suporte multimédia *Operating System* (Sistema operativo) podem não ter sido fornecidos com o seu computador.

Reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar uma a duas horas a ficar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, deve também reinstalar os controladores de dispositivo, o programa antivírus e outros softwares.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Introduza o disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Clique em **Exit** (Sair) se surgir a mensagem **Install Windows** (Instalar o Windows).
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL surgir, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo surgir, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando surgir a lista dos dispositivos de arranque, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para **iniciar a partir do CD-ROM**.
Siga as instruções do ecrã para concluir a instalação.

Obter ajuda

Se tiver um problema com o seu computador, pode executar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Resolver problemas” na página 32 para obter informações e os procedimentos que se referem ao problema que o seu computador possui.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 41 para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 55.
4. Utilize os vários serviços on-line disponíveis no apoio técnico da Dell (**support.dell.com**) para obter ajuda nos procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte os “Serviços on-line” na página 51 para obter uma lista mais extensa do apoio técnico on-line da Dell.

5. Se os passos anteriores não resolveram o problema, consulte “Antes de ligar” na página 54 e, em seguida, “Contactar a Dell” na página 56.

 **NOTA:** Ligue para o apoio técnico da Dell a partir de um telefone no computador ou junto deste, de modo a que a equipa de apoio técnico possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para direccionar a chamada directamente para o pessoal do apoio técnico adequado. Se não possui um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos continental. Ligue ao seu representante local da Dell para obter informações relativas à disponibilidade.

Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente

O serviço de apoio técnico da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. A nossa equipa de apoio técnico utiliza diagnósticos informáticos, de modo a fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de apoio técnico da Dell, consulte “Antes de ligar” na página 54 e, em seguida, consulte as informações de contacto da sua região ou acesse a support.dell.com.

DellConnect™

O DellConnect é uma simples ferramenta de acesso on-line que permite que um profissional qualificado da assistência e apoio técnico da Dell acesse ao seu computador através de uma ligação de banda larga, efectue o diagnóstico do problema e o repare, tudo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a support.dell.com e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Pode obter informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- www.dell.com/jp (apenas para o Japão)
- www.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- www.dell.com/la (para os países da América Latina e das Caraíbas)
- www.dell.ca (apenas para o Canadá)

Obter ajuda

Pode aceder ao apoio técnico da Dell através dos seguintes sites web e endereços de e-mail:

Sites web do apoio técnico da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- Endereços de e-mail do apoio técnico da Dell **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)

Endereços de e-mail dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

• **ftp.dell.com**

Iniciar sessão como utilizador: *anonymous* (anónimo) e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

Serviço AutoTech

O serviço de apoio técnico automatizado da Dell – AutoTech – fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes colocadas por clientes da Dell sobre os seus computadores de secretária e portáteis.

Quando ligar para o serviço AutoTech, utilize um telefone de teclas para seleccionar os assuntos que correspondem às suas perguntas. Para obter instruções sobre como aceder ao número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 56.

Serviço automatizado sobre o estado da encomenda

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou pode ligar para o serviço automatizado sobre o estado da encomenda.

Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 56 para problemas com a sua encomenda.

Se ocorrer um problema com a sua encomenda, como por exemplo peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, contacte a Dell para obter assistência. Quando ligar, tenha a sua factura ou a sua nota de encomenda junto de si. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 56.

Informações sobre o produto

Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite o site web da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um técnico de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 56.

Devolver artigos para reparação dentro da garantia ou para crédito

Prepare todos os artigos que vão ser devolvidos para reparação ou para crédito da seguinte forma:

1. Ligue à Dell para obter um número de autorização do material a devolver e escreva-o clara e proeminentemente na parte exterior da caixa.
2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 56.

Obter ajuda

3. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.
4. Inclua uma cópia da lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 55), indicando os testes que executou e todas as mensagens de erro emitidas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 41).
5. Se a devolução é para crédito, inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) artigo(s) que irá (irão) ser devolvido(s) (cabos de alimentação, software, guias, etc.).
6. Embale o equipamento que será devolvido nas embalagens originais (ou equivalentes).
7. O pagamento das despesas de envio é suportado por si. Fica ainda responsável pela garantia do produto devolvido e assume o risco de perda durante o envio para a Dell. Não são aceites embalagens para pagamento na entrega.

8. As devoluções que não respeitem algum dos requisitos anteriores serão recusadas no local de recepção da Dell e devolvidas ao respectivo remetente.

Antes de ligar

 **NOTA:** Tenha o seu código de serviço expresso pronto quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico do apoio técnico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com maior eficiência. Também lhe pode ser solicitada a sua etiqueta de serviço (localizada na parte posterior ou inferior do seu computador).

Lembre-se de preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de ligar à Dell para obter assistência e faça-o a partir de um telefone no computador ou junto deste. Poder-lhe-á ser solicitado para digitar alguns comandos no teclado, transmitir informação detalhada durante as operações ou experimentar outros

passos de resolução de problemas apenas possíveis no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Morada:
- Número de telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização do material a devolver (se fornecido por um técnico do apoio técnico da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim/Não

- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do seu sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, grave o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar à Dell.

- Mensagem de erro, código de sinal sonoro ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução de problemas que efectuou.

Contactar a Dell

 **NOTA:** Consulte “Antes de ligar” na página 54 antes de contactar a Dell.

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não possuir uma ligação à Internet activa, pode encontrar informações de contacto na sua factura de compra, nota de encomenda, conta ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell fornece várias opções de apoio técnico e manutenção on-line e por telefone. A disponibilidade varia consoante o país e o produto e alguns serviços poderão não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, apoio técnico ou de apoio ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique qual o seu país ou região no menu de lista pendente **Choose a Country/Region** (Escolher um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço apropriado ou a ligação de apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
5. Escolha o método mais conveniente para contactar a Dell.

Saber mais informações e recursos

Se necessita de:

reinstalar o seu sistema operativo.

executar um programa de diagnóstico do seu computador, reinstalar o software do sistema do portátil ou actualizar controladores do seu computador e ficheiros Readme.

obter mais informações sobre o sistema operativo, a manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mails.

Consulte:

o suporte multimédia Operating System (Sistema operativo).

o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).



NOTA: As actualizações da documentação e dos controladores podem ser encontradas no site web do apoio técnico da Dell™ em **support.dell.com**.

o *guia de tecnologia* instalado na sua unidade de disco rígido.

Se necessita de:

actualizar o computador com uma memória nova ou adicional ou um disco rígido novo.

reinstalar ou substituir uma peça gasta ou avariada.

obter informações sobre os melhores procedimentos de segurança para o computador

analisar informações sobre a garantia, termos e condições (apenas E.U.A.), instruções de segurança, informações regulamentares, informações de ergonomia e o acordo de licença do utilizador final.

encontrar a sua etiqueta de serviço/o seu código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico.

Consulte:

o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**



NOTA: Em alguns países, abrir o computador e substituir peças pode anular a garantia. Verifique a sua garantia e as políticas de devolução antes de efectuar algum trabalho no interior do computador.

os documentos regulamentares e de segurança fornecidos com o seu computador e consulte também a página inicial da conformidade de regulamentos em **www.dell.com/regulatory_compliance**.

a parte posterior ou inferior do seu computador.

Se necessita de:

encontrar controladores e transferências.

aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto.

verificar o estado da sua encomenda para novas compras.

encontrar soluções e respostas relativas a questões comuns.

localizar informações para as últimas actualizações sobre as alterações técnicas do seu computador ou o material de referência técnica avançado para técnicos ou utilizadores experientes.

Consulte:

o site web do apoio técnico da Dell™ em **support.dell.com**.

Especificações básicas

Modelo do sistema

Dell Studio 1737

Esta secção fornece informações básicas das quais pode necessitar quando configurar, actualizar os controladores e actualizar o seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar as informações acerca do computador.

Processador

Tipo de processador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Celeron® Dual-Core • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
Cache L1	128 KB (Intel - 64 KB por núcleo)
Cache L2	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB ou 3 MB ou 6 MB (Intel Core2 Duo)

Processador

Frequência de barramento externo	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
Barramento frontal (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Informações do sistema

Chipset do sistema	Mobile Intel Express GM/PM 45
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramento de 64-bits de canal duplo (2)
Largura do barramento de endereços do processador	32 bits
Flash EPROM	2 MB

Informações do sistema

Barramento de gráficos	PCI-E X16
Barramento PCI (PCI-Express utilizada para controladores de vídeo)	32 bits

ExpressCard

 **NOTA:** A ranhura ExpressCard foi concebida apenas para ExpressCards. NÃO suporta PC cards.

 **NOTA:** PCMCIA pode não estar disponível em algumas regiões.

Controlador ExpressCard	Intel ICH9ME
Entrada ExpressCard	Uma ranhura ExpressCard (54 mm)

Especificações básicas

ExpressCard

Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho da entrada ExpressCard	26 pinos

Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis pelo utilizador
Capacidades do módulo de memória	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	SODIMM DDR2 de 800 MHz
Configuração de memória mínima	1 GB

Memória

Configuração de memória máxima 4 GB

 **NOTA:** Para tirar partido da capacidade de largura de banda de canal duplo, ambas as ranhuras de memória devem ser ocupadas e devem ter a mesma dimensão.

 **NOTA:** A memória disponível apresentada não reflecte a memória máxima completa instalada, porque alguma memória é reservada para ficheiros do sistema.

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da sua memória, consulte o *manual de serviço* no site web da Dell em support.dell.com.

Leitor de cartões de memória 8 em 1

Controlador de cartões	Ricoh R5C833
Conector de cartões	combo 8 em 1 de ranhura única
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital Input/Output (SDIO), • MultiMediaCard (MMC), • Memory Stick • Memory Stick PRO • xD-Picture Card • Hi Capacity-SD • Hi Density-SD

Portas e conectores

Áudio	entrada do microfone, duas entradas de auscultadores/altifalantes estéreo
IEEE 1394a	conector de 4 pinos mini, sem alimentação
IV do consumidor	sensor compatível com o Philips RC6 (apenas recepção)
Mini-Card	duas ranhuras Mini Card tipo IIIA, uma ranhura Mini Card com metade do tamanho
Conector HDMI	19 pinos
Adaptador de rede	porta RJ-45

Especificações básicas

Portas e conectores

USB	cinco conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orifícios
eSATA	um conector combo eSATA/USB de quatro pinos/sete pinos

Comunicações

Modem:	
Tipo	Modem USB externo V.92 56K
Interface de controlador	Hardware Modem Universal Serial Bus (USB)
Adaptador de rede	10/100/1000 Ethernet LAN na placa de sistema

Comunicações

Sem fios	Mini-Cards WLAN (metade do tamanho), WWAN, UWB (opcional) internas tecnologia sem fios Bluetooth® Mini-Card WiMax/WiFi (metade do tamanho)
----------	--

Vídeo

Separado:	
Tipo de vídeo	integrado na placa do sistema
Controlador de vídeo controller	ATI Mobility Radeon HD 3650
Memória de vídeo	DDR2 256 MB

Vídeo

UMA:	
Tipo de vídeo	integrada na placa do sistema
Controlador de vídeo	Mobile Intel GMA 4500MHD
Memória de vídeo	até 358 MB de memória partilhada
Interface LCD	Sinalização diferencial de baixa tensão (LVDS)
Suporte de TV	HDMI 1,2a

Áudio

Tipo de áudio	áudio de alta definição com 5.1 canais
Controlador de áudio	IDT 92HD73C

Áudio

Conversão estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interface interna	Áudio de alta definição da Intel
Interface externa	entrada do microfone/line in/line out surround duas entradas de auscultadores/altifalantes estéreo
Altifalante	dois altifalantes de 4 ohm
Amplificador de altifalante interno	2 Watts por canal para 4 ohms
Controlos de volume	menus do programa e botões de controlo do suporte multimédia

Especificações básicas

Câmara (opcional)

Pixel	2.0 megapixéis
Resolução de vídeo	320x240 ~1600x1200 (640x480 a 30 fps)
Ângulo de visão diagonal	66°

Suporte multimídia

Unidade	Gravador de CD / DVD (Unidade de DVD+/-RW de dupla camada) Blu-ray Disc™ (BD) (opcional)
Interface	Roxio® Creator® DE ou Roxio® Creator® Premier Blu-ray (para Blu-ray Disc™) Dell MediaDirect™ PowerDVD

Visor

Tipos e resoluções nativas a 262K de cores	CCFL WXGA+ TrueLife de 17,0 polegadas – 1440 x 3 (RGB) x 900 WLED WXGA+ TrueLife de 17,0 polegadas – 1440 x 3 (RGB) x 900
	CCFL WUXGA TrueLife de 17,0 polegadas – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Tipos e resoluções nativas a 16,7 milhões de cores	RGBLED WUXGA TrueLife de 17,0 polegadas – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Frequência de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 140°

Visor*Ângulos de visualização:*

Horizontal	±40° (CCFL WXGA+ TrueLife) mín.
	±55° (WLED WXGA+ TrueLife) mín.
	±55° (RGBLED WUXGA TrueLife) mín.
	±60° (CCFL WUXGA TrueLife) mín.
Vertical	+15°/–30° (CCFL WXGA+ TrueLife) mín.
	±45° (WLED WXGA+ TrueLife) mín.
	±45° (RGBLED WUXGA TrueLife) mín.
	+40°/–50° (CCFL WUXGA TrueLife) mín.

Visor*Distância entre pixels:*

CCFL WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
RGBLED WUXGA TrueLife	0,19125 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm
Controlos	o brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (consulte o <i>guia de tecnologia da Dell</i> para obter mais informações)

Especificações básicas

Teclado

Número de teclas	101 (E.U.A. e Canadá); 102 (Europa); 105 (Japão); 104 (Brasil)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

Mesa sensível ao toque

resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
Tamanho:	
Largura	área de sensor activo de 71,7 mm
Altura	rectângulo de 34,0 mm

Bateria

Tipos e dimensões:

bateria "inteligente" de íões de lítio de 9 células	profundidade - 49,95 mm altura - 38,6 mm largura - 266 mm peso - 0,49 kg
bateria "inteligente" de íões de lítio de 6 células	profundidade - 49,95 mm altura - 20,4 mm largura - 204,9 mm peso - 0,33 kg
Tensão	11,1 VDC (6/9 células)
Tempo de carregamento (aproximado): Computador desligado	3 horas

Bateria

Autonomia	A autonomia da bateria varia consoante as condições de funcionamento e pode ser substancialmente reduzida em determinadas condições que exijam muita energia. Consulte o <i>guia de tecnologia da Dell</i> para obter mais informações sobre a vida útil da bateria.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Amplitude térmica	Funcionamento: 0° a 35°C Armazenamento: -40° a 65°C
Pilha tipo moeda	CR-2032

Adaptador AC

Tipos	90 W
Voltagem de Entrada	100–240 VAC
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Corrente de saída	4,62 A (contínua)
Potência de saída	90 W
Tensão nominal de saída	19,5 VDC
<i>Dimensões:</i>	
Altura	16 mm
Largura	70 mm
Comprimento	147 mm

Especificações básicas

Adaptador AC

Peso (sem o cabo de alimentação CA):

90 W 0,345 kg

Amplitude térmica:

Funcionamento 0° a 40°C

Armazenamento -40° a 70°C

Tipos de conector:

Conector CC ficha de 3 pinos,
7,4 mm

Conector CA 2 pinos - C7 (apenas
no Japão)
3 pinos - C5

Características físicas

Altura 30 mm~43 mm

Largura 392,6 mm

Características físicas

Profundidade 288,6 mm

Peso (com configurável para menos
bateria de 6 de 3,48 kg
células)

Condições ambientais

Amplitude térmica:

Funcionamento 0° a 35°C

Armazenamento -40° a 65°C

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento 10% a 90% (sem
condensação)

Armazenamento 10% a 95% (sem
condensação)

*Vibração máxima (utilizando um espectro de
vibração aleatória que simula o ambiente do
utilizador):*

Condições ambientais

Funcionamento	0,66 GRMS
---------------	-----------

Armazenamento	1,3 GRMS
---------------	----------

Choque máximo (medido com a unidade de disco rígido em funcionamento e um impulso semi-senoidal de 2 ms para funcionamento. Medido também com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms para armazenamento):

Funcionamento	110 G
---------------	-------

Armazenamento	160 G
---------------	-------

Altitude (máxima):

Funcionamento	-15,2 a 3048 m
---------------	----------------

Armazenamento	-15,2 a 10,668 m
---------------	------------------

Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985
-------------------------------	--

Apêndice

Aviso sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de protecção de direitos de autor protegida pelas exigências dos métodos de determinadas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se exclusivamente à utilização doméstica e a outras utilizações de visualização limitadas, salvo indicação em contrário por parte da Macrovision Corporation. A engenharia reversa ou a desmontagem é proibida.

Índice remissivo

A

ajuda

obter assistência e apoio técnico **50**

apoio ao cliente **51**

apoio do computador **6**

apoio técnico **51**

AutoTech **52**

C

capacidades do computador **30**

CDs, reproduzir e criar **30**

centro de apoio técnico da Dell **38**

computador, configurar **5**

configuração, antes de começar **5**

Contactar a Dell on-line **56**

controladores e transferências **59**

cópias de segurança

criar **31**

D

dados, efectuar cópias de segurança **31**

danos, evitar **5**

DellConnect **51**

Dell Diagnostics **41**

Dell Factory Image Restore **44**

devoluções dentro da garantia **53**

discos

ejectar **29**

utilizar **29**

DVDs, reproduzir e criar **30**

E

endereços de e-mail

para apoio técnico **52**

Índice remissivo

endereços de e-mail do apoio técnico **52**

energia

poupar **31**

enviar produtos

para devolução ou reparação **53**

especificações **60**

estado da encomenda **53**

extensões, utilizar **6**

F

fluxo de ar, permitir **5**

funções do software **29**

I

iniciar sessão no FTP, anonymous (anónimo) **52**

instalar o apoio **6**

interruptor da rede sem fios **9, 32**

ISP

Fornecedor de serviços da Internet **10**

L

ligação à Internet **10**

ligação da rede sem fios **32**

ligação de rede

reparar **33**

ligação(ligar)

à Internet **9**

ligar à Dell **54**

Lista de verificação de diagnóstico **55**

M

mensagens do sistema **39**

O

opções de apoio horizontal e vertical **6**

opções de reinstalação do sistema **44**

P

personalizar

- as suas definições de energia **31**
- o seu ambiente de trabalho **30**
- poupar energia **31**
- problemas de energia, resolver **33**
- problemas de hardware
 - diagnosticar **41**
- problemas de memória
 - resolver **35**
- problemas de software **36**
- problemas, resolver **32**
- produtos
 - informações e compra **53**

R

- recursos, saber mais **57**
- rede com fios
 - cabo de rede, ligar **7**
- reinstalar o Windows **44**

- Resolução de problemas de hardware **41**
- resolver problemas **32**
- restaurar a imagem de fábrica **46**
- Restauro do sistema **44**

S

- saber mais informações **57**
- sites do apoio técnico
 - por todo o mundo **51**
- site web do apoio técnico da Dell **59**

T

- tecnologia da Dell
 - para obter mais informações **57**

U

- unidade de disco
 - tamanhos de disco suportados **29**

V

velocidade da rede

testar **32**

ventilação, assegurar **5**

W

Windows, reinstalar **44**

Windows Vista® **9**

assistente de compatibilidade de programas

36

configuração **9**

reinstalar **48**

Impresso na Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0X583GA01